Adatkezelési tájékoztató
a https://webshop.forrasmuhely.hu/ weboldalon végzett adatkezelési tevékenységekről

Haguro Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a **https://webshop.forrasmuhely.hu/** weboldalon (a továbbiakban: weboldal) biztosít a weboldalt használóknak (a továbbiakban: Érintettek) regisztráció nélkül, és regisztrációval elérhető funkciókat.
A weboldalon végzett adatkezelésről szóló tájékoztató (a továbbiakban: adatkezelési tájékoztató) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) foglaltaknak megfelelően került összeállításra és tartalmazza a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az érintettek jogorvoslati lehetőségeit.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Haguro Kft.
Székhely: 3525 Miskolc, Kossuth Lajos utca 10. földszint 1
E-mail cím: bihallo@gmail.com

Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

2. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

2.1. Valamennyi Érintett esetén

Kezelt adatok köre és adatkezelés célja	
Adatkezelés 1. Név, email cím, telefonszám, számlázási név és cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód, Vásárlási feltételek, vásárlási információk és adatkezelési tájékoztató elfogadásának időpontja, rendelés azonosítója	A szerződés teljesítése, a bizonylatmegőrzési- és fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése
Adatkezelés 2. Regisztrált felhasználói csoport tagja -e az Érintett, Jelszó, Kedvencként megjelölt termékek	Webáruház technikai üzemeltetéséhez szükséges adat
Adatkezelés 3. Név, email cím, rendelések száma, teljes költés, átlagos rendelés értéke, utolsó vásárlás dátuma	Rendelés áttekintése, beazonosított felhasználókkal kapcsolatos statisztikák készítése
Adatkezelés 4. Címke (Adatkezelő által alkalmazott, felhasználók csoportosítására használt azonosító)	Csoportképzés technikai megvalósíthatóság
Adatkezelés 5. Korábbi rendelések adatai, regisztrációs jogosultságot megalapozó végzettség igazolás adatai, egyedi űrlapon megjelölt adatok (szolgáltatás igénybevételéhez vállalkozás specifikusan kitöltött adatok)	A szerződés teljesítése

Weboldal által használt sütik kapcsán végzett adatkezelések vonatkozásában

Adatkezelés 6: webshop_session süti: Véletlenszerű session ID	Munkamenet azonosító
XSRF-TOKEN: Titkos token	CSRF-védelem (pl: űrlapok)
webshop_2026: Felhasználó nyilakozata a sütikezeléssel kapcsolatos tájékoztatás elfogadásáról	Sütikezelési nyilatkozat tárolása

3. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelés 1.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglaltak szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. Vonatkozó jogszabályok: 2017. évi CL. törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdés, 2000. évi C. tv. 166-168.§, 1997. évi CLV. törvény.

Adatkezelés 2.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: felhasználók részére kényelmi funkciók biztosítása által vásárlási élmény és vásárlói bizalom növelése.

Adatkezelés 3.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: vásárlói szokások áttekinthetőségének biztosítása.

Adatkezelés 4.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: csoportkedvezmények kialakíthatósága.

Adatkezelés 5.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés 6.

Az adat kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Jogos érdek: sessionkezelés biztosítása, elszámoltathatóság biztosítása

4. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a Közös Adatkezelők rendelkezésére

A kezelt személyes adatok forrása az érintett. Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjtött.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet a webshop üzemeltetési folyamatba:
Webshop üzemeltető neve: Oleander Informatikai Kft.
Üzemeltető címe: 3534 Miskolc, Gőz u. 7.

Számlázási név, cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, választott fizetési mód, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód vonatkozásában Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet az adatkezelési folyamatba:
Számlázási szolgáltatások biztosítása: KBOSS.hu Kft.
Címe: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Számlázási név, cím, vásárlás dátuma, vásárolt tételek és vásárlás összege, vásárlás dátuma, választott fizetési mód, fizetés státusza, rendelés státusza, választott kézbesítési mód vonatkozásában Adatkezelő adatfeldolgozóként vonja be az alábbi szervezetet az adatkezelési folyamatba:
Számlázási szolgáltatások biztosítása: Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Címe: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

6. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelés 1 esetén: a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséig, de legalább számla kibocsátási évétől 8 évig őrzi meg Adatkezelő,

Adatkezelés 2-5 esetén: Valamennyi adatkezelés kapcsán a felhasználói fiók bármilyen okból történő törléséig (ideértve a webshop megszűnését is), de legalább a számla kibocsátási évétől számított 8 évig őrzi meg Adatkezelő.

Valamennyi felhasználó -Adatkezelés 6. esetén:

webshop_session	120 perc inaktivitás után vagy böngésző bezárásig.
XSRF-TOKEN	A session élettartamával együtt
webshop_2026	Elfogadás: 365 nap. Elutasítás: 7 nap

7. Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására, valamint automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás nem történik.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.2. Hozzáféréshez való jog, adatok továbbítása harmadik országba

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Adatkezelő milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; milyen jogai vannak az adatkezeléshez kapcsolódóan; adataival Adatkezelő végez-e profilalkotást vagy továbbítja-e azokat harmadik országba.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesítik, és erről az általa megadott elérhetőségen értesítik az érintettet.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- ☐ vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzik a személyes adatok pontosságát);
- ☐ Ön tiltakozási jogával élt, és a még nem került megállapításra, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;
- ☐ az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ☐ a Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy.

8.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) *f)* pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.6. A törléshez való jog

Az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – az érintett korlátozás nélkül élhet a törléshez való jogával. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.7. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.

Hatályos: 2026.09.28.